

DIRECTORIO DE CONTACTOS OPERATIVOS PROCARE 2022

<p>Gerencia (John Jairo Varela)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inquietudes, sugerencias y reclamos en la prestación del servicio - Solicitudes comerciales <p>Correo: gerencia@procaresalud.com Móvil: 318 2853124</p>	<p>Dirección Médica (Dra. Jeisah Mogollón)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inquietudes médicas / ampliación de conceptos - Procesos de servicio médico o exámenes médicos. - Administración Perfiles Ocupacionales empresariales <p>Correo: direccionmedica@procaresalud.com Móvil: 315 5730098</p>
<p>Servicios Corporativos (Diana María Burbano)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión / auditoria de procesos en sede - Gestión de órdenes de atención IPS's Red Nacional - Planeación y logística atención especial sedes Procure - Solicitudes de apoyo operativo especial <p>Correo: servicioscorporativos@procaresalud.com WhatsApp: 301 2559739</p>	<p>Servicios Empresariales (Dra. Diana Saavedra)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inquietudes médicas / ampliación de conceptos (SOLO WHATSAPP) - Requerimientos especiales (MD In-House, Profesiogramas, SVE, EPTs, Mesa Laboral) - Medicina Virtual (Telemedicina) <p>Correo: servicioempresarial@procaresalud.com WhatsApp: 321 4605179</p>
<p>Coordinación Operativa (Gian Carlos Reyes)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio al Cliente en sedes - Operación en sedes - Atención de PQRSF presentadas por los clientes - Verificación órdenes de atención <p>Correo: coordinacionoperativa@procaresalud.com Fijo: (2) 4899941 ext. 104</p>	<p>Dirección Financiera (Carolina Valencia)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facturación y Cartera - Compras y Proveedores - Contabilidad <p>direccionfinanciera@procaresalud.com cartera@procaresalud.com facturacion@procaresalud.com Móvil / WhatsApp: 310 6890361 / 316 3273739</p>
<p>Dirección SIG (Juliana Guerrero)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión Humana y Calidad - Selección y Contratación <p>Correo: direccionsig@procaresalud.com</p>	<p>Salud Ocupacional (Estefany Hernández)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad y Salud en el Trabajo - Auditoría Interna <p>Correo: socupacional@procaresalud.com</p>
<p>Red Nacional (Juan David Arias)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cotización de Servicios en Red Nacional - Requerimiento de servicios a nivel nacional (ciudades diferentes a Cali) - Auditoría y Control IPS Aliadas <p>rednacional@procaresalud.com Móvil / WhatsApp: 318 3400984</p>	<p>Mercadeo (Isabeli Ramírez)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cotización de Servicios Cali - Solicitud de usuario y clave sistema SOFIA - Creación de Empresas / Unidades de Negocio - Actualización de información clientes activos <p>mercadeo@procaresalud.com WhatsApp: 314 6339887</p>
<p>Extramurales – Pruebas COVID-19 (Erika Cerón)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programación de jornadas extramurales - Solicitud de cotización y/o programación Pruebas COVID-19 (Antígeno - Anticuerpos IgG-IgM) <p>extramurales@procaresalud.com pruebas covid@procaresalud.com Fijo: (2) 4899941 Ext 111 - WhatsApp: 302 3011680</p>	<p>Sistemas (Joham Páramo – José David Upegui)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad parámetros Sofía - Hardware – Software - Seguridad Informática - Solicitud de Informes Especiales (Condiciones de Salud, Seguimiento a Pacientes) <p>sistemas@procaresalud.com procure.informes@gmail.com</p>
<p>Gestión Comercial</p> <ul style="list-style-type: none"> - Portafolio de Servicios (Clientes Nuevos) - Cotización de servicios Especiales <p>comercial1@procaresalud.com - comercial2@procaresalud.com Móvil / WhatsApp: 301 4529691 - Móvil / WhatsApp: 301 2675053</p>	

Envío de órdenes de atención: autorizaciones@procaresalud.com (correo exclusivo para recepción únicamente de órdenes de atención especial, cuando no se generan por SOFIA).

Solicitud de citas por Unidad de Medicina Laboral: medicinalaboral@procaresalud.com (correo exclusivo para recepción únicamente de órdenes de atención especial por esta unidad).

Sede Versalles: Calle 20 Norte # 5N – 07

Sede Santa Mónica: Calle 26 Norte # 6N – 55

Sede Tequendama: Calle 5E # 42A – 15

www.procaresalud.com