



COMUNICADO ESPECIAL

DIRIGIDO A: CLIENTES Y ALIADOS PROCARE

ASUNTO: ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN PROCESOS EN PROCARE IPS SAS - CALI

Estimados clientes,

Seguimos apostando al crecimiento de nuestra región y de nuestros clientes, comprometidos con la búsqueda de alternativas que nos ayuden a mejorar nuestros canales de atención y la prestación de servicios ocupacionales. Por eso estamos haciendo remodelaciones y ampliaciones de nuestras sedes en Cali para aumentar nuestra capacidad operativa y seguir cumpliendo las medidas exigidas por el gobierno nacional y local en temas de Bioseguridad y distanciamiento social con limitante de aforo.

Por lo anterior acudimos a su comprensión por las posibles dificultades que se puedan presentar en este momento con la atención de sus colaboradores, los tiempos de proceso o la inmediatez de las citas, pero creemos firmemente que el acondicionamiento de nuestras sedes será para beneficio mutuo.

Adicionalmente actualizamos nuestra guía de contactos por proceso:

<p>Gerencia (John Jairo Varela)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inquietudes, sugerencias y reclamos en la prestación del servicio - Solicitudes Comerciales <p>gerencia@procaresalud.com</p>	<p>Dirección Médica (Dra. Jeisah Mogollón)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inquietudes de carácter médico / ampliación de conceptos médicos - Solicitudes o inquietudes en las órdenes de servicio o exámenes médicos a realizar. <p>direccionmedica@procaresalud.com</p>
<p>Dirección Financiera (Carolina Valencia)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Temas de Facturación y Cartera - Compras y Proveedores - Contabilidad <p>direccionfinanciera@procaresalud.com cartera@procaresalud.com facturacion@procaresalud.com</p>	<p>Consultoría Empresarial (Dra. Diana Saavedra)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inquietudes de carácter médico / ampliación de conceptos médicos - Requerimientos especiales en Consultoría (MD In-House, Profesiogramas, SVE, EPTs, Mesa Laboral) - Medicina Virtual (Telemedicina) <p>consultoriaempresarial@procaresalud.com WhatsApp: 321 4605179</p>
<p>Diana María Burbano (Líder Servicios Corporativos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión Operativa de las sedes - Gestión de órdenes de atención - Atención de PQRSF presentadas por los clientes - Organización y planeación logística para atención especial en sedes Procare <p>Correo: servicioscorporativos@procaresalud.com Fijo: (2) 4899941 ext. 104 - WhatsApp: 301 2559739</p>	<p>Mercadeo (Isabeli Ramírez)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cotización de Servicios clientes activos - Solicitud de usuario y clave sistema SOFIA - Creación de Empresas / Unidades de Negocio - Actualización de información clientes activos - Solicitudes de apoyo operativo especial <p>mercadeo@procaresalud.com Fijo: (2) 4899941 Ext 113</p>

Sede Versalles: Calle 20 Norte # 5N – 07
PBX. 4899941 móvil 301 2654937
Sede Santa Mónica: Calle 26 Norte # 6N – 55
PBX. 4862971 móvil 301 2562190

Mercadeo: 301 2559739
Comercial: 301 4529691
Red Nacional: 318 3400984
Extramurales: 302 3011680

www.procaresalud.com



<p>Extramurales (Angie Epe)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programación de jornadas extramurales - Solicitud de cotización y/o programación Pruebas COVID-19 (PCR - Antígeno - Anticuerpos IgG-IgM) <p>extramurales@procaresalud.com pruebas covid@procaresalud.com</p> <p>Fijo: (2) 4899941 Ext 111 - WhatsApp: 302 3011680</p>	<p>Red Nacional (Andrés Vallejo)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Requerimiento de servicios a nivel nacional (ciudades diferentes a Cali) <p>rednacional@procaresalud.com WhatsApp: 318 3400984</p>
<p>Gestión Comercial (Norma Hurtado)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Portafolio de Servicios (Clientes Nuevos) - Cotización de servicios Especiales <p>comercial1@procaresalud.com Móvil / WhatsApp: 301 4529691</p>	<p>Sistemas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad parámetros Sofía - Hardware – Software - Seguridad Informática - Solicitud de Informes Especiales (Condiciones de Salud, Seguimiento a Pacientes) <p>sistemas@procaresalud.com</p>

Para más información consulte nuestra página www.procaresalud.com o solicite ampliación de la misma en los correos mercadeo@procaresalud.com servicioscorporativos@procaresalud.com
 301 2559739

Gerencia Procare IPS SAS

Santiago de Cali, 03 de diciembre 2020

***Sede Versalles: Calle 20 Norte # 5N – 07
 PBX. 4899941 móvil 301 2654937
 Sede Santa Mónica: Calle 26 Norte # 6N – 55
 PBX. 4862971 móvil 301 2562190***

***Mercadeo: 301 2559739
 Comercial: 301 4529691
 Red Nacional: 318 3400984
 Extramurales: 302 3011680***

www.procaresalud.com